

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ – Zásady ochrany osobních údajů (Klient, dodavatel a ostatní)

Tyto Zásady se vztahují na zpracování vašich osobních údajů jako zástupce našeho současného nebo budoucího klienta, dodavatele nebo obchodního partnera.

V případě, že máte zájem získat podrobnější informace, jak jsou uvedeny v tomto prohlášení, obraťte se prosím na pověřence pro ochranu osobních údajů (viz níže).

Toto prohlášení můžeme čas od času aktualizovat a pokud ho skutečně aktualizujeme, budeme vás o tom informovat. Tato verze prohlášení o ochraně soukromí byla vydána dne 22.5.2018.

PROČ MÁME PŘÍSTUP K VAŠIM ÚDAJŮM A PROČ JE ZPRACOVÁVÁME?

Aby bylo možné s vámi uzavřít a plnit smlouvu nebo se společností, kterou zastupujete, je třeba zpracovat Vaše osobní údaje. Můžeme také zpracovávat osobní údaje o návštěvnících našich webových stránek nebo fyzických míst, v závislosti na tom, jak jste se rozhodli s námi komunikovat (více informací v zásadách ochrany osobních údajů).

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud k tomu máme právní základ. Znamená to, že zpracování musí být nezbytné pro plnění smlouvy, v níž jste Vy nebo společnost, kterou zastupujete, stranou, nebo aby bylo na vyžádání možné provést kroky ještě před uzavřením smlouvy. Zpracovávání je možné na základě oprávněného zájmu nebo na základě povinností vyplývajících ze zvláštního předpisu. V souladu s naším oprávněným zájmem můžeme také použít Vaše údaje, abychom Vám poskytli informace o našich službách, vyhlídkách, analýzách, akcích, které by mohly být ve Vašem nejlepším zájmu nebo aby bylo možno plnit nezbytné nebo požadované úkoly vyplývající z obchodního vztahu, který zastupujete.

Máme zákonnou povinnost poskytnout Vaše osobní údaje při kontrole ze strany oprávněných institucí a při prevenci, monitorování a dokazování podvodů, boji proti praní špinavých peněz a jiným trestným činům.

Vaše údaje budou bezpečně uchovávány v souladu s právními předpisy o ochraně údajů.

JAKÉ MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAJÍ A PROČ?

Uchováváme informace potřebné k řízení smluvního nebo obchodního vztahu. Abychom mohli s vámi komunikovat a zajistit bezpečnou a pravdivou identifikaci, potřebujeme například Vaše jméno, název pozice a kontaktní údaje, jako adresa, telefonní číslo a e-mail.

Abychom mohli splnit své zákonné povinnosti týkající se např. boje proti praní peněz, musíme ověřovat i další osobní údaje jako rodné číslo nebo datum narození, číslo OP nebo cestovního dokladu nebo podobnou identifikaci a související informace vyžadované podle zvláštních předpisů (zákon č. 297/2008 Z.z. Zákon o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti a financování terorismu a o změně některých zákonů.)

Na zajištění bezpečnosti našich zaměstnanců a na ochranu vašich osobních údajů používáme i kamery na vícero místech v našich provozech. Rovněž Vás žádáme o poskytnutí např. svého jména a

telefonního čísla, abychom Vám mohli zajistit vstup do našich prostor, v nichž jsou zpracovávány informace nesoucí charakter např. i osobních údajů. Jestli nemáme zákonnou povinnost záznamy uchovávat, po uplynutím doby 15 dnů je odstraníme.

Pokud se s Vámi nedohodneme jinak nebo to není nutné k nastolení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků, nebudeme zahrnovat zvláštní kategorie osobních informací. (Často nazývané "citlivé osobní údaje", jak jsou údaje odhalující rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení, členství v odborech a zpracování údajů týkajících se zdraví nebo sexuálního života).

BUDETE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLET S TŘETÍMI STRANAMI?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi dodavateli, kteří zprostředkovávají a / nebo zajišťují část našich služeb, např. tiskařské a poštovní služby, právní zástupci, servisní služby. Vaše osobní údaje můžeme sdílet i s našimi Klienty, pokud zastupujete dodavatele, který je součástí služeb, které poskytujeme jim a oprávněným institucím.

K osobním údajům budou mít přístup i naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze pokud to bude nezbytné pro popsané účely a pouze pokud je daný zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti.

BUDÚ MOJE OSOBNÍ ÚDAJE PŘENÁŠENY DO JINÉ ZEMĚ?

Vaše údaje nebudou přenášeny i do jiné země.

JAK DLOUHO UCHOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše údaje uchováváme tak dlouho, jak je to potřebné pro naplnění účelu zpracování podle zvláštních předpisů, a účelu pro který byly získány, pokud máme oprávněný zájem jejich uchovat, např. až do ukončení smluvního vztahu a / nebo vypršení promlčecí lhůty, v rámci níž bychom měli být schopni se bránit proti právním nárokům. Z právního hlediska jsme také povinni uchovávat Vaše osobní údaje na určitý čas, abychom předcházeli a odhalili podvody, odhalili a prokázali potírání praní peněz jakož i z důvodu finančních auditů.

Pokud jde o naše zálohy dat, Vaše údaje vymažeme i ze zálohových úložišť, avšak pouze pokud a když se záloha obdrží obnovu, podle našich pravidel retence, BCM a DRP. Pokud se záloha podle zálohovacích pravidel dostane na vymazání, vaše údaje vymažeme zcela.

BUDU PŘEDMETEM AUTOMATIZOVANÉHO ROZHODOVÁNÍ?

Vaše osobní údaje nebudou použity při automatizovaném rozhodování.

JAKÉ MÁM PRÁVA?

Je důležité, abyste chápali, že jde o vaše osobní údaje, které zpracováváme a že chceme, abyste s tím byli srozuměni. I když na zpracování vašich osobních údajů nepotřebujeme vaše povolení, v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte spoustu práv.

Vaše práva

Právo na přístup

Co to znamená?

Můžete si vyžádat informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, včetně informací o tom:

- Proč zpracováváme vaše osobní údaje

- Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme
- S kým sdílíme vaše osobní údaje
- Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje nebo jaké jsou kritéria pro určení této lhůty
- Jaké máte práva
- Odkud vaše osobní údaje získáváme (pokud jsme je nezískali od vás)
- Jestli zpracovávání zahrnuje automatizované rozhodování (tzv. Profilování)
- Jestli vaše osobní údaje byly převedeny do země, která je mimo EEA, jak zajistíme ochranu vašich osobních údajů.

Všechny výše uvedené informace jsou dostupné v těchto Zásadách o ochraně osobních údajů.

Můžete také požádat o kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. Nicméně, dodatečné kopie budou zpoplatněny.

Právo na opravu Je důležité, abychom měli o vás správné informace a žádáme vás, abyste nás upozornili, pokud je některý z vašich osobních údajů nesprávný, např. pokud jste si změnil jméno nebo pokud jste se přestěhovali.

Právo být zapomenut Pokud zpracováváme vaše osobní údaje nezákonným způsobem, například pokud zpracováváme vaše osobní údaje déle, než je nezbytné nebo bezdůvodně, můžete nás požádat o vymazání těchto údajů.

Právo na omezení Od momentu, kdy jste požádali o opravu vašich osobních údajů nebo pokud jste namítali proti zpracování a do momentu, dokud nebudeme moci problém vyšetřit nebo potvrdit přesnost vašich osobních údajů (nebo je podle vašich pokynů změnit), máte nárok na omezené zpracování. To znamená, že my (s výjimkou uchovávání osobních údajů) můžeme zpracovávat vaše osobní údaje pouze v souladu s vaším souhlasem, pokud je to nutné v souvislosti s právními nároky, na ochranu práv někoho jiného, nebo jestliže existuje významný veřejný zájem na zpracování.

Právo namítat Můžete také požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom osobní údaje vymazali. Pokud se domníváte, že nemáme právo na zpracování vašich osobních údajů, můžete proti našemu zpracování namítat. V takových případech můžeme pokračovat ve zpracování pouze tehdy, pokud umíme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží vaše zájmy, práva a svobody. Vaše osobní údaje však můžeme vždy zpracovat, pokud je to nutné k určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenos údajů Můžete požádat o to, aby Vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na zpracování na základě souhlasu nebo na splnění smlouvy, byly poskytnuty v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat o přenos těchto informací na jiného správce.

Stažení souhlasu Ve většině případů Vaše osobní údaje nezpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Může se však stát, že v konkrétních případech o Váš souhlas požádáme. V případech, kdy tak učiníme, máte právo odvolat svůj souhlas s dalším používáním Vašich osobních údajů.

O vašem požadavku / požadavcích budeme také informovat ostatní strany, kterým jsme Vaše osobní údaje mohli poskytnout.

Jak se mohou stěžovat ohledně používání vašich údajů nebo jak si uplatní svá práva?

Chcete-li podat stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a to i ve vztahu k výše uvedeným právům, můžete se obrátit na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer) a vaše podněty a žádosti budou prověřeny.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: e-mail adresa, např. ochranaudaju@cz.naos.com, nebo písemně prostřednictvím standardních kontaktních bodů.

Pokud s naší odpovědí nejste spokojeni, nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nespravedlivě nebo nezákonně, můžete si stěžovat na Dozorní orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Další informace o ÚOOÚ a jejich postupu podávání stížností naleznete zde: www.uoou.cz.

Pokud máte jakékoliv další otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer).